

**Учебно-методический центр
АО «Газпром газораспределение Ленинградская область»**

Рассмотрено:
Протокол Педагогического совета
от «04» 09 2019 № 02-УМЦ

Утверждено:
Распоряжение АО «Газпром газораспределение
Ленинградская область»
от «В» 09 2019 № 158 А-А

Заместитель генерального директора
главный инженер



А.М. Агеев

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» (далее – УМЦ).

1.2. Практическое осуществление ВСОКО основано на выполнении требований Закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012, нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования и является локальным нормативным актом УМЦ.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех сотрудников УМЦ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе, на работников, работающих по совместительству.

1.4. Положением определяются принципы функционирования, цели, задачи, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированных в нормативных документах требований к качеству образования;

- ВСОКО – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления УМЦ, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативно-правовых материалов, обеспечивающих качество образования;
- экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью мониторинга контрольных измерительных материалов (результатов промежуточной аттестации, тестов, практических работ и т.д.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.6. Положение о ВСОКО, дополнения и изменения к нему, процедуры, сроки и ответственные за ее реализацию, утверждаются руководством Общества.

2. Цели и задачи ВСОКО.

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения, определяемых государственными стандартами, о тенденциях изменений качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев образования и подходов к их измерениям;
- определение степени соответствия качества образования в УМЦ государственным и социальным стандартам;
- определение степени соответствия условий образовательного процесса государственным требованиям;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга образования в УМЦ;
- разработка информационно-технологической базы ВСОКО;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования системы образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- выделение факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации работников УМЦ по вопросам, касающимся требований к лицензированию, аттестации работников, индивидуальных достижений обучающихся.

3. Основы функционирования ВСОКО.

В основу ВСОКО положены принципы:

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования, мобильное реагирование на изменение государственных, профессиональных и социальных стандартов, регулярное информирование о результатах оценки качества образования ответственного руководителя Общества;
- рефлексивность системы, которая реализуется через вовлечение работников УМЦ в процесс самооценки и самоанализа своей деятельности с опорой на критерии и показатели;
- мотивированность, выражающаяся в соизмеримости размера оплаты труда работников с их результатами оценок качества образования, дифференциация размеров заработной платы в зависимости от конкретных результатов;
- технологичность и инструментальность с использованием показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, использование современных информационных технологий;
- комплиментарность, заключающаяся во взаимном дополнении оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимостей.

4. Составляющие ВСОКО.

4.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля УМЦ;
- экспертизы качества образования, которая организуется структурными подразделениями Общества и ООО «Газпром межрегионгаз», ответственными за подготовку кадров и организацию образовательного процесса в дочерних ГРО.

4.2. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и оформлением полученных результатов:

- руководство УМЦ;
- педагогический совет УМЦ;
- отдел по работе с персоналом.

4.2.1. Руководство УМЦ:

- формирует критерии оценки качества образования;
- обеспечивает реализацию процедуры контроля и оценки качества;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.2.2. Педагогический совет:

- участвует в составлении учебных планов;
- участвует в обсуждении и выборе программ обучения, форм и методов образовательного процесса, учебной и методической литературы;
- участвует в организации работы по повышению квалификации работников УМЦ в виде направления предложений руководству Общества;
- участвует в определении взаимодействия со структурными подразделениями Общества и ООО «Газпром межрегионгаз», государственными и общественными организациями, по согласованию с руководством Общества.

4.2.3. Отдел по работе с персоналом:

- организует совместную работу с филиалами Общества по подготовке кадров;

- участвует в формировании групп обучающихся.

4.3. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования работников УМЦ в соответствии с «Положением об оплате труда и материальном стимулировании работников Общества».

5. Мониторинг и оценка качества образования (критерии).

5.1. Критериями оценки качества образования являются:

5.1.1. Итоги деятельности УМЦ по обучению профессиям рабочих;

5.1.2. Профессиональная компетентность работников УМЦ;

5.1.3. Качество организации образовательного процесса;

5.1.4. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

5.1.5. Комфортность обучения;

5.1.6. Финансовое обеспечение;

5.1.7. Эффективность управления.

5.2. Оценка качества образовательного процесса в УМЦ по каждому из критериев предполагает следующие показатели:

5.2.1. Оценка итогов деятельности УМЦ по профессиональному обучению рабочим специальностям:

- доля обучающихся по филиалам Общества;

- доля обучающихся по каждой из программ профессионального обучения;

- доля обучающихся, получивших оценки «удовл.», «хор.», «отл.» по каждому образовательному модулю (теоретическое обучение, практическое обучение);

- средний балл, полученный обучающимися по каждой из программ профессионального обучения;

- процент обучающихся, получивших свидетельство об обучении;

- мониторинговые мероприятия по проведению теоретических занятий (лекций).

5.2.2. Оценка профессиональной компетентности работников УМЦ:

- результаты аттестации работников на соответствие занимаемой должности;

- отношение к работе и готовность к повышению педагогического мастерства;

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- знание и использование компьютерных технологий;

- мониторинг и прогнозирование образовательной деятельности (количество обучающихся по каждой из программ, результаты промежуточной и итоговой аттестации).

5.2.3. Оценка качества организации образовательного процесса:

- результаты лицензирования и проверок органов, осуществляющих надзор за соблюдением законодательства в сфере образования;

- оценка участия в конкурсах учебных центров ГРО, организуемых ООО «Газпром межрегионгаз»;

- механизмы самооценки достоинств и недостатков в учебной, методической работе, административной и хозяйственной деятельности УМЦ.

5.2.4. Оценка качества материально-технического обеспечения образовательного процесса:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, ее соответствие современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных классов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- наличие и оснащенность учебного полигона для проведения практических занятий для закрепления лекционного материала.

5.2.5. Оценка комфортности обучения:

- соответствие условий охраны труда и обеспечение безопасности (техника безопасности, противопожарная безопасность, производственная санитария, антитеррористическая защищенность);
- состояние условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02 (размещение образовательного учреждения, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим образовательного процесса);
- качество расписания занятий.

5.2.6. Финансово-экономическая деятельность:

- своевременность, объективность и открытость системы оплаты труда работников УМЦ;
- анализ штатного расписания;
- анализ планирования и расходов средств, заложенных в бюджете доходов и расходов Общества на текущий год.

5.2.7. Качество управления:

- степень удовлетворенности уровнем обучения руководством филиалов Общества;
- соответствие системы управления и контроля задачам Общества по подготовке кадров.