

**Учебно-методический центр
АО «Газпром газораспределение Ленинградская область»**

Рассмотрено:
Протокол Педагогического совета
от 20.08.2019 № 01-УМЦ

Утверждено:
Распоряжение АО «Газпром газораспределение
Ленинградская область» от 23.08.2019 №126 АА



Заместитель генерального директора-
главный инженер

А.М. Агеев

ПОЛОЖЕНИЕ

о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Учебно-методического центра АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» (далее — УМЦ).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (работниками УМЦ и обучающимися), возникших в ходе подготовки и реализации процесса обучения в УМЦ.

2. Состав Комиссии.

2.1. Персональный состав Комиссии утверждается распоряжением руководителя (начальника УМЦ) на период возникновения конфликтной ситуации.

Комиссия состоит из равного числа представителей обучающихся и работников УМЦ.

2.2. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется по следующим основаниям:

– на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава (в случае завершения обучения полномочия члена Комиссии прекращаются автоматически);

- по требованию не менее 2 (двух) членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае увольнения работника из УМЦ или отчисления обучающегося.

2.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав включается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.3 настоящего Положения.

3. Организация работы Комиссии.

3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы) участника образовательных отношений (обучающегося, работника УМЦ) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Обращение (жалоба) подается заявителем в произвольной письменной форме. В обращении (жалобе) указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, и другие обстоятельства.

3.4. Комиссия принимает решения не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента начала рассмотрения обращения (жалобы) участника образовательных отношений. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3 (трех) членов Комиссии.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения (жалобы) на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от дачи пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения (жалобы) по существу.

3.7. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. В случае равенства количества голосов «за» и «против», голос председателя комиссии является решающим.

3.8. В случае установления факта нарушения прав участника образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся или работников УМЦ, Комиссия возлагает обязанности по

устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9. Если нарушение прав участника образовательных отношений возникло вследствие принятия решения УМЦ, в том числе, вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия инициирует отмену данного решения УМЦ.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения (жалобы) на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение (жалобу) необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу.

3.11. Решения Комиссии оформляются протоколами. Решения Комиссии обязательны для исполнения всеми участниками образовательных отношений в УМЦ и подлежат исполнению в указанный в решении срок.